

## Lösung im Überblick

SAP-Technologie

Remote Support Platform for SAP Business One

---

Herausforderungen

---

Lösung

---

Hauptnutzen

---

Auf einen Blick

# Bessere Systemleistung – reibungslöse Geschäftsprozesse



The Best-Run Businesses Run SAP™



**Wartung im Handumdrehen**

Immer gut betreut

# Wartung im Handumdrehen

Ihr SAP-Partner wird jetzt noch schneller - und sorgt im Hintergrund dafür, dass Ihr System zuverlässig läuft, ohne dass Sie dies überhaupt bemerken.

Mit der neuen **Remote Support Platform for SAP Business One**.

Die Anwendung überwacht Ihr ERP-System im Hintergrund automatisiert und sorgt für eine konstant hohe Systemleistung. Und das Beste: Sie ist kostenlos.

Wie steht es um Ihr ERP-System? Reicht die Serverleistung aus oder kommt es in Stoßzeiten zu Engpässen? Fragen wie diese werden künftig im Handumdrehen beantwortet. Die Remote Support Platform for SAP Business One zeigt Ihnen in übersichtlichen Grafiken, wie fit Ihr System ist.

Engpässe und Spitzenbelastungen kann die Anwendung sofort melden und Sie können direkt gegensteuern. Das bedeutet für Sie: weniger Zeitverlust und geringere Kosten.



## Immer gut betreut

Wartung im Handumdrehen

### Immer gut betreut

Damit Ihr Unternehmen erfolgreich agieren kann, muss Ihr ERP-System funktionieren. Zuverlässig, rund um die Uhr und ohne Ausfallzeiten. Die Remote Support Platform for SAP Business One kümmert sich darum und behält Ihre Systembereitschaft jederzeit automatisch im Blick. In Echtzeit. Ob Speicherplatz oder Backup-Status: Sobald Grenzwerte erreicht sind, informiert Sie die Plattform automatisch, indem sie den Status auf Gelb oder Rot ändert. Dieses Ampelsystem zeigt Ihnen den Status Ihres Systems – und liefert bei Engpässen auch gleich Lösungsvorschläge.

Mit der Remote Support Platform for SAP Business One steuern Sie SAP Business One gemeinsam mit Ihrem SAP-Partner über den ganzen Lebenszyklus der Lösung hinweg. Die Plattform unterstützt Sie dabei, das ERP-System zu beobachten, zu sichern, zu aktualisieren und – wenn nötig – Fehler zu korrigieren. Ohne, dass Experten vor Ort sein müssen. Sie behalten den Überblick und die Kontrolle über Ihre gesamte Hard- und Softwarekonfiguration.



Fehler erkannt, Fehler gebannt.



**Auf dem neuesten Stand**

## Auf dem neuesten Stand

Egal, wieso Ihr ERP-System ins Stocken gerät: Die Remote Support Platform for SAP Business One findet den Fehler. Über 100 Systemdiagnosen sind bereits enthalten – von der Bestandsbewertung über die Finanzbuchhaltung bis zur Evaluierung der Verkaufs- und Einkaufsprozesse. Dateninkonsistenzen erkennen Sie so sofort und können direkt gegensteuern. Selbstverständlich liefert SAP neue Systemdiagnosen oder Fehlerbehebungen, sodass auch zukünftig die meisten Probleme erkannt werden, bevor sie Auswirkungen auf Ihre Geschäftsprozesse haben.

Auf Probleme oder Engpässe weist die Anwendung automatisch hin, bzw. sendet einen Fehlerbericht. Früher hätten Sie jetzt zum Telefon gegriffen und Ihren IT-Support informiert. Heute wird der Bericht direkt an Sie und auf Wunsch über eine sichere Verbindung an Ihren SAP-Partner und/oder

an SAP geschickt. Ihr SAP-Partner reagiert sofort und führt die Anpassungen mithilfe eines Selbstkorrektur-Assistenten remote aus – ohne Ihr ERP-System zu beeinträchtigen. Alle Änderungen werden genau dokumentiert. Wenn weitere Schritte zur Fehlerbehebung notwendig sind, tritt Ihr SAP-Partner mit SAP in Verbindung und hat durch die Remote Support Platform for SAP Business One alle wichtigen Informationen über Ihr ERP-System, wie z.B. den Release- und Pachtlevelstand gleich zur Hand.



**Alles läuft rund**

## Alles läuft rund

Wie viel Zeit verbringen Sie oder Ihr SAP-Partner mit Wartungs- und Reparaturaufgaben? Diese Zeit reduzieren Sie nun deutlich und sparen dadurch Kosten ein. Und das Beste: Ihr ERP-System läuft genauso stabil weiter wie bisher.

Die Remote Support Platform for SAP Business One warnt rechtzeitig vor Problemen und diese können meist per Knopfdruck gelöst werden. Dadurch können Sie sich auf Ihr ERP-System verlassen – und sich voll und ganz auf Ihr Geschäft konzentrieren.

Zeitintensive Tätigkeiten der Remote Support Platform for SAP Business One können auch außerhalb der allgemeinen Geschäftszeiten terminiert werden, um Ihre Unternehmensabläufe nicht zu stören. Dies gilt beispielsweise für Datenbankbackups oder Reindizierung der Datenbank.

Ziehen Sie den größten Nutzen aus SAP Business One – und reduzieren Sie operative Risiken





---

## Herausforderungen

## Lösung

---

## Hauptnutzen

---

## Auf einen Blick

---

### Zusammenfassung

Die Remote Support Platform for SAP Business One beobachtet Ihre ERP-Lösung weitestgehend automatisch und weist auf Fehler oder Inkonsistenzen hin. Dadurch bleibt Ihr System immer stabil.

---

### Herausforderungen

- ERP-System schnell und einfach warten
- Änderungen und kritische Ereignisse dokumentieren
- Risiken eines Systemausfalls minimieren
- Fehler schnell beheben
- Datenkonsistenz sicherstellen
- Kosten reduzieren
- Verlagern von Wartungstätigkeiten außerhalb der Geschäftszeiten

---

### Lösung

Die Remote Support Platform for SAP Business One

- untersucht die Systembereitschaft und sichert so reibungslose Geschäftsabläufe
- ermöglicht Systemdiagnosen in allen Bereichen von SAP Business One

- berichtet wenn gewünscht an den Implementierungspartner und/oder an SAP
- ermöglicht Service-Partnern schnelle Korrekturen per Fernzugriff
- führt zu einem selbst gewählten Zeitpunkt selbstständig Patch-Downloads durch und aktualisiert die Remote Support Platform automatisch
- vereinfacht die Übertragungen von Datenbanken- oder Logfiles an SAP-Systeme
- pflegt die Kundensystemdaten
- ist schnell installiert und für Kunden mit einem aktiven Wartungsvertrag kostenfrei

---

### Hauptnutzen

- Stabiles System ohne großen Aufwand
- Einfache Upgrade-Prozesse
- Wenig Systempflegeaufwand, dadurch geringe operative Kosten

---

### Weitere Informationen

Mehr erfahren Sie von Ihrem SAP-Ansprechpartner. Oder besuchen Sie uns online unter: [www.sap.de/businessone](http://www.sap.de/businessone).



© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark>.



The Best-Run Businesses Run SAP™